

Wali Kota Solok Sidak DPMPTSP, Tekankan Pelayanan Publik yang Cepat, Ramah, dan Transparan

AmeliaRiski_JIS Sumbar - KOTASOLOK.WARTAWAN.ORG

Jan 22, 2026 - 20:22



KOTA SOLOK — Wali Kota Solok, Dr. Ramadhani Kirana Putra, melakukan inspeksi mendadak (sidak) ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Solok, Kamis, 22 Januari 2026. Sidak ini dilakukan untuk memastikan kualitas pelayanan publik berjalan optimal, profesional, serta sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan Pemerintah Kota Solok.

Dalam kunjungannya, Wali Kota meninjau langsung proses pelayanan perizinan dan nonperizinan, mulai dari kondisi ruang pelayanan, alur dan mekanisme perizinan, hingga kesiapan aparatur dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Tidak hanya itu, Wali Kota juga berdialog langsung dengan pegawai DPMPTSP serta warga yang sedang mengurus perizinan guna menyerap aspirasi dan masukan secara langsung.

Wali Kota Solok menegaskan bahwa peningkatan kualitas pelayanan publik merupakan prioritas utama pemerintah daerah, terutama pada sektor perizinan yang bersentuhan langsung dengan kepentingan masyarakat dan dunia usaha. Menurutnya, DPMPTSP menjadi representasi wajah pelayanan Pemerintah Kota Solok, sehingga mutu layanan yang diberikan sangat berpengaruh terhadap tingkat kepercayaan publik.

“Pelayanan publik harus terus ditingkatkan, baik dari sisi kecepatan, ketepatan, maupun keramahan petugas. Masyarakat harus mendapatkan pelayanan yang mudah, cepat, dan transparan. Aparatur wajib melayani dengan sikap ramah dan profesional, tanpa mempersulit proses perizinan,” tegas Dr. Ramadhani Kirana Putra.

Selain itu, Wali Kota juga mengingatkan pentingnya pemanfaatan teknologi informasi dalam mendukung pelayanan perizinan. Ia mendorong optimalisasi layanan berbasis digital agar proses perizinan dapat diakses masyarakat secara lebih efisien, transparan, dan akuntabel, sejalan dengan upaya mewujudkan tata kelola pemerintahan yang modern dan responsif.

Melalui sidak ini, Wali Kota berharap DPMPTSP Kota Solok terus melakukan evaluasi dan inovasi pelayanan, sehingga mampu memberikan layanan publik yang berkualitas serta mendukung iklim investasi dan pertumbuhan ekonomi daerah.